

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN  
ANAK-ANAK PENDERITA KANKER DI RUMAH SAKIT DR.  
KARIADI SEMARANG**

Oleh:

Yugo Antonius

362013036

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2017



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jl. Diponegoro 52 - 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433  
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YUGO ANTONIUS  
NIM : 362013036 Email : yugoantonius25@gmail.com  
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN KOMUNIKASI Program Studi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul tugas akhir : KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN ANAK-ANAK  
PEWDERITA KANKER DI RUMAH SAKIT DR. KARJADI SEMARANG  
Pembimbing : 1. Dr. Pamerdi Gili Wiroso  
2. Ester Krisnawati, S.Sos., M.I.Kom.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 10- September - 2017



Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Yugo Antonius



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433  
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YUGO ANTONIUS  
NIM : 362013036 Email : yuguantonius25@gmail.com  
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN KOMUNIKASI Program Studi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul tugas akhir : KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN ANAK-ANAK  
PENDERITA KANKER DI RUMAH SAKIT Dr. KARIADI SEMARANG

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 18-September-2017

Yugo Antonius

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Pamerdi Gili Wiroso

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dengan Anak – Anak

Penderita Kanker di Rumah Sakit DR. Kariadi Semarang

Nama Mahasiswa : Yugo Antonius

N.I.M : 362013036

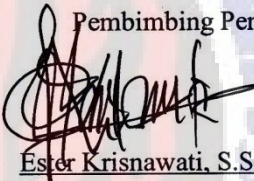
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui oleh

Pembimbing Utama,

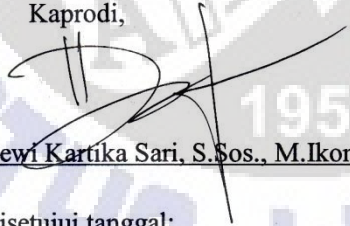
  
Dr. Pamerdi Gili Wiroso

Pembimbing Pendamping,

  
Ester Krisnawati, S.Sos., M.I.Kom.

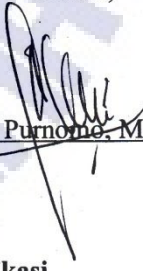
Diketahui Oleh,

Kaprodi,

  
Dewi Kartika Sari, S.Sos., M.Ikom.

Disahkan Oleh

Dekan,

  
Daru Purnomo, M.Si.

Disetujui tanggal:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi

Universitas Kristen Satya Wacana

SALATIGA

2017

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yugo Antonius  
Nim : 362013036  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi,  
Universitas Kristen Satya Wacana

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir, judul:

**Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dengan Anak – Anak Penderita Kanker di  
Rumah Sakit DR. Kariadi Semarang**

Yang dibimbing oleh:

1. Dr. Pamerdi Giri Wiroso
2. Ester Krinawati, S.Sos., M.Ikom.

adalah benar-benar hasil karya saya,

Di dalam laporan tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya aku seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 21 Agustus 2017

Yang memberi pernyataan,



Yugo Antonius

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yugo Antonius

Nim : 362013036

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi / ~~Tesis~~ / ~~Disertasi~~ (hapus yang tidak perlu)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW Hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dengan Anak – Anak Penderita Kanker di Rumah Sakit DR. Kariadi Semarang**

beserta perangkat yang ada (jika perlu),

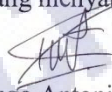
Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Salatiga

Pada tanggal : 21 Agustus 2017

Yang menyatakan,

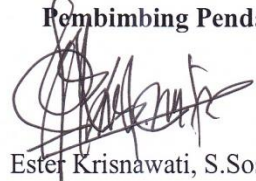
  
Yugo Antonius

Mengetahui,

**Pembimbing Utama,**

  
Dr. Pamerdi Giri Wiros

**Pembimbing Pendamping,**

  
Ester Krisnawati, S.Sos., M.Ikom.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus yang senantiasa menjadi sahabat, rekan dan BAPA yang selalu menyayangi, melindungi dan mengabulkan doa-doa saya. Tidak ada kata-kata yang bisa mengungkapkan seberapa besar cinta saya kepada Tuhan Yesus karena Dia sudah membuktikan bahwa Dia tidak pernah meninggalkan saya dalam keadaan apapun susah maupun senang.

Selain itu saya berterimakasih terhadap kedua orang tua saya yang sudah mendukung dan merawat saya dari kecil sampai sekarang. Tanpa mereka saya tidak akan berhasil sampai sini karena dukungan merekalah yang membuat saya terus maju tanpa mengenal kata lelah. Juga terimakasih untuk adik dan kakak saya yang membuat saya punya semangat untuk menyelesaikan pendidikan ini sampai akhir.

Terimakasih juga untuk keluarga besar FISKOM terutama dosen pembimbing saya yaitu MBA ESTER dan PAK PAM yang sudah membimbing skripsi saya sampai akhir dengan masukan-masukan yang baik untuk skripsi saya. Tanpa kalian skripsi ini tidak akan bisa selesai tepat waktu. Maaf jika saya sering merepotkan kalian.

Terimakasih untuk teman-teman saya yang mendukung saya dalam skripsi saya yaitu ko Veno, ko Yosua, ko Henry, Fiber Desy, Michelle L, Maria J. Terimakasih sudah mau ikut berjuang dalam skripsi saya, telah ikut menemani saya dalam pengurusan ijin di rumah sakit tersebut, menemani saya kesemarang untuk penelitian. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang setia di salatiga ini dan telah menjadi teman nongkrong serta jalan-jalan untuk saya.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk keluarga besar Gereja Mawar Sharon Salatiga yang telah menjadi rumah ke dua bagi saya di salatiga ini. Terutama Kak Dimas, Kak Ari, dan Kak Nuel yang selalu mendukung saya dengan cara kalian masing-masing. Dan juga ko Eko yang telah memberkati saya melalui kotbah-kotbah yang di sampaikan setiap minggu.

Terimakasih Untuk kepenilikan Life Generation: Sundari, Cesar, Ina, Trifie, Vembry, Inez, Rangga, Yeni, ko Yohanes, Alvaro, Amos, Johan, Meysa, Thasya, Sheryl, Stella, Marcell, Samuel, Andika, dan Taka. Terimakasih telah menjadi sahabat dalam komunitas

rohani yang selalu menemani saya susah maupun senang. Banyak kata-kata pujian yang ingin saya utarakan karena kebersamaan yang telah kita jalin selama ini. Intinya terimakasih untuk segala hal yang telah kalian lakukan dan berikan kepada saya selama ini dari awal bertemu sampai sekarang.

Terimakasih untuk teman-teman pelayanan di bidang S-PRO Gereja Mawar Sharon Salatiga: ko Budi, Jesika H, Ade, Nerisa, Icha, Lestari, Meme, Neria, Roy, Santi, Windy, kak Sri, dan ko Njus. Banyak pengalaman yang luar biasa saat pelayanan bersama kalian, dan banyak kenangan-kenangan yang tak bisa dilupakan saat bersama kalian. Team yang benar-benar mengajarkan ku untuk lebih kuat dan saling percaya satu sama lain. Saya percaya pengalaman-pengalaman yang kita lalui pasti berguna untuk kedepannya.

Selain itu Terimakasih untuk sahabat-sahabat saya yang tidak bisa satu-satu saya sebutkan: untuk sahabat-sahabat Pekalongan, sahabat-sahabat Lampung, sahabat-sahabat Fiskom 2013, dan lain sebagainya. Saya banyak-banyak mengucapkan terimakasih untuk kalian karena banyak kenangan-kenangan yang luar biasa selama saya di pekalongan dan salatiga. Terimakasih untuk dukungan dari jauh juga yang kalian ucapkan melalui media sosial untuk mendukung saya dalam menyelesaikan pendidikan saya.

Jika ada yang kurang berkenan dalam penulisan ini, saya selaku penulis meminta maaf sebesar-besarnya karena ketidak sempurnaan didalam penulisan ini. Terimakasih dan Tuhan Yesus Memberkati

Salatiga, 20 Agustus 2017

Yugo Antonius



#### HALAMAN MOTO

Don't let anyone look down on you because you are young, but set an example for the believers in speech, in conduct, in love, in faith and in purity.

**1 Timothy 4:12**

Lakukan segalanya dengan maksimal dan tanpa mengeluh karena berjuang itu punya proses masing-masing.

Bagian Kita adalah untuk berusaha sekuat tenaga kemudian yakinlah Tuhan pasti berikan yang terbaik.

**Merry Riana**

## Abstrak

Banyak penyakit yang sudah dikenal oleh masyarakat Indonesia salah satunya adalah kanker. Di dunia kedokteran kanker dapat di artikan sebagai berkembangbiakan sel secara abnormal dan tidak terkendali dengan kata lain kanker adalah penyakit yang berbahaya karena terhubung dengan sel-sel yang ada di dalam tubuh manusia. Di jaman modern ini sudah di temukan perawatan untuk pengobatan kanker yaitu pembedahan, radioterapi dan kemoterapi. Tidak jarang anak-anak yang terkena penyakit kanker ini, sedangkan bagi para pakar anak-anak tentang persepsi dan cara pandang anak-anak berbeda dengan cara pandang orang dewasa mengenai suatu penyakit. Didalam ilmu kesehatan perawat dalam menangani anak-anak yang menderita kanker menggunakan cara yang berbeda dengan menangani orang dewasa yang menderita kanker juga. Cara perawat berkomunikasi dan mendekatkan diri terhadap anak-anak kanker pastinya mempunyai perbedaan dengan orang dewasa yang menderita kanker juga. Dari hal tersebut munculah penelitian ini dengan meneliti komunikasi terapeutik antara perawat dengan anak penderita kanker di rumah sakit Dr. Kariadi semarang dengan kacamata teori komunikasi terapeutik dan komunikasi antar pribadi. Bagi peneliti rumusan permasalahan penelitian ini adalah bagaimana komunikasi terapeutik yang terjadi antara perawat dengan anak-anak penderita kanker di rumah sakit Dr. Kariadi semarang dan bertujuan untuk mengetahui komunikasi terapeutik yang terjadi antara perawat dengan anak-anak penderita kanker di rumah sakit Dr. Kariadi semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa komunikasi antar pribadi sangat berpengaruh dalam perawat menjalankan komunikasi terapeutiknya dengan anak-anak kanker hingga terjadi penetrasi sosial namun hanya sebatas untuk kenyamanan dan kedekatan perawat dengan anak-anak kanker dalam proses pengobatan. Komunikasi terapeutik yang di dapat mempunyai dampak yang besar bagi anak-anak kanker untuk memenuhi kebutuhan anak-anak kanker dalam proses kesembuhan mereka.

Kata Kunci: Komunikasi terapeutik, komunikasi antar pribadi, pasien, perawat.

## **Abstract**

There are lots of diseases that have been known by many Indonesian people for the example is cancer. In the medical world, cancer is defined as abnormal cell proliferation and can be uncontrolled, in other words, cancer is a dangerous disease because it is connected with many cells in the human body. In the modern era, there are lots of treatments to cure cancer such as surgery, radiotherapy, and chemotherapy. Some children can also get cancer disease, however, some experts of children say that children have different perception and perspective with adults about a disease. In nursing, to take care of children who suffer cancer, they have to use different ways than they use to do for adults who also suffer cancer. The way all nurses communicate and approaching themselves to children must be different than the way they do to adult patients. So this research comes up according to those things while investigating therapeutic communication between nurses and children who suffer cancer disease at Dr. Kariadi Hospital in Semarang by seeing through theory of therapeutic communication and also interpersonal communication. For me as a researcher, the formulation of the problem is how is the therapeutic communication that happens between nurses and children who suffer cancer disease at Dr. Kariadi Hospital in Semarang and the aim is to find out therapeutic communication that happens between nurses and children who suffer cancer disease on Dr. Kariadi Hospital in Semarang. This research is using a qualitative descriptive approach. The result of this research is to find out that interpersonal communication is having an influence in the way nurses do therapeutic communication with children who suffer cancer disease until social penetration happens but just only for comfort and help the nurses to get close with children who suffer cancer disease during the treatment process. Therapeutic communication that can have a great impact to children who suffer cancer disease also completes their needs during their healing process.

**Key words:** Therapeutic communication, interpersonal communication, patients, nurses.

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	ii
Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Motto .....	vi
Abstrak .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
Daftar Isi.....	ix

## BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Penelitian .....	4

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori.....	5
2.2 Penelitian Terdahulu .....	13
2.3 Kerangka Pikir Penelitian .....	15

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	17
3.2 Unit Amatan dan Unit Analisis .....	17
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	17
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	18
3.5 Teknik Analisa .....	19
3.6 Lokasi Penelitian .....	19
3.7 Keabsahan Data .....	19

## BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LATAR BELAKANG SUBJEK

4.1. Profil Rumah Sakit Dr. Kariadi Semarang .....	20
4.2 Gambaran Umum Gedung Anak Kanker Dirawat .....	24
4.3 Data Subjek Wawancara .....	24
4.4 Hasil Observasi .....	26

## BAB V KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN ANAK-ANAK KANKER



5.1 Komunikasi Terapeutik .....	28
5.2 Komunikasi Antar Pribadi perawat dengan anak-anak kanker .....	39
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan .....	44
6.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN.....	48

